

## Grunduppgifter

Konsumenttvistnämnden prövar enbart arvodestvister och andra ekonomiska krav som en konsument riktar mot en advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå, nedan gemensamt kallade advokat. För att säkerställa att ditt krav kan prövas av Konsumenttvistnämnden ber vi dig därför fylla i nedan checklista.

### Är du en konsument i förhållande till advokaten?

Ja  Nej

Enbart konsumenter kan begära att krav mot advokat prövas av nämnden. En konsument är en fysisk person. Om ditt krav har samband med din närings- eller yrkesverksamhet kan nämnden inte pröva kravet. Observera att ett dödsbo inte är en fysisk person utan en juridisk person. Om ditt krav exempelvis rör en advokats uppdrag som boutredningsman kan Konsumenttvistnämnden inte pröva tvisten eftersom uppdraget har utförts för dödsboets räkning.

### Är du missnöjd med advokatens arvode eller har du ett ekonomiskt krav mot advokaten?

Ja  Nej

Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd prövar bara krav som en konsument riktar mot en advokat i anledning av det advokatsuppdrag som advokaten har utfört för konsumentens räkning.

### Har du försökt uppnå en lösning i samförstånd med advokaten?

Ja  Nej

För att Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd ska kunna ta upp ett ärende till prövning måste du först skriftligen ha framfört ditt krav till din advokat. Först om en lösning i samförstånd med advokaten inte har kunnat uppnås kan du vända dig till nämnden med ditt krav.

### Har du läst igenom informationen under **Steg 1 – Vilka ärenden prövar Konsumenttvistnämnden på [www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden](http://www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden)**?

Ja  Nej

Under det avsnittet får du all information som du behöver för att få ditt krav prövat av Konsumenttvistnämnden. Det är viktigt att läsa igenom informationen. Även om du svarat ja på de inledande frågorna finns ytterligare förutsättningar, som måste var uppfyllda för att ditt krav ska kunna prövas av nämnden.

Har du svarat nej på någon av ovanstående frågor kan ditt krav inte prövas av nämnden.

### **100 kronor har satts in på BG 404-4954 med adressat: Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd, Sveriges advokatsamfund.**

Ja  Nej

OBS: ange ditt namn och personnummer. Konsumenttvistnämnden behandlar inte ditt ärende förrän betalningen mottagits.

## Konsument

Obligatoriska fält är markerade med \*.

Förnamn \*

Efternamn \*

Personnummer \*

Gatuadress \*

Postnummer \*

Postort \*

Telefon/mobil \*

E-postadress \*

Jag önskar kommunicera med Konsumenttvistnämnden via \*

E-post

Vanlig post

## Ombud

Om du är ombud för en konsument måste en fullmakt bifogas. Exempel på fullmakt finns på [www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden](http://www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden).

Förnamn

Efternamn

Gatuadress

Postnummer

Postort

Telefon/mobil

E-postadress

Jag som ombud önskar kommunicera med Konsumenttvistnämnden via

E-post

Vanlig post

## Advokat mot vilken krav riktas

Förnamn \*

Efternamn \*

Advokatbyrå \*

## Har du försökt uppnå en lösning i samförstånd med advokaten?

När klagade du skriftligen till advokaten? \*

Vad begärde du? \*

När och vad svarade advokaten? \*

## Vad önskar du att Konsumenttvistnämnden ska pröva?

Bakgrund \*

När kom du i kontakt med advokaten? Vad ville du ha hjälp med?

Vad begär du? Redogör för ditt krav (t.ex. att en faktura ska sättas ned med ett visst belopp).\*

Hur motiverar du ditt krav? \*

Ange skälen till varför du vill ha nedsättning av arvodet eller varför du annars riktar krav mot advokaten. Du bör bifoga uppdragsavtal, uppdragsbekräftelse och övrig korrespondens av intresse samt i förekommande fall den kostnadsräkning, som du begär nämndens prövning av.

## Bevisning till stöd för ditt krav \*

Sammanställ här en lista över alla handlingar som du bifogar till stöd för ditt krav: Tänk på att det är du själv som ansvarar för att allt du vill åberopa skickas in till nämnden. Konsumenttvistnämnden kommer inte att göra någon egen utredning eller inhämta material.

Information enligt Personuppgiftslagen (1998: 2004): Syftet med lagen är att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks genom behandling av personuppgifter. En viktig del i integritetsskyddet är att den som uppgifterna gäller informeras om behandlingen. Advokatsamfundet vill härigenom informera Dig om att de personuppgifter som Du lämnar i Dina skrivelser hit kommer att behandlas i Advokatsamfundets ärenderegister i syfte att pröva ärendet. Sveriges advokatsamfund, org. nr. 262000-0675, Box 273 21, 102 54 STOCKHOLM, ansvarar för att personuppgifterna hanteras på ett korrekt sätt. Du har rätt att en gång per år få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om Dig. Du har även rätt att begära att felaktiga uppgifter korrigeras. Ansökan om information och rättelse skall vara skriftlig.

**Ort, datum**

**Underskrift konsument**

---

Kravet skickas till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd, Sveriges advokatsamfund, Box 27321, 102 54 Stockholm.