

Grunduppgifter

Konsumenttvistnämnden prövar enbart arvodestvister och andra ekonomiska krav som en konsument riktar mot en advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå, nedan gemensamt kallade advokat. För att säkerställa att ditt krav kan prövas av Konsumenttvistnämnden ber vi dig därför fylla i nedan checklista.

Är du en konsument i förhållande till advokaten? Ja Nej

Enbart konsumenter kan begära att krav mot advokat prövas av nämnden. En konsument är en fysisk person. Om ditt krav har samband med din närings- eller yrkesverksamhet kan nämnden inte pröva kravet. Observera att ett dödsbo inte är en fysisk person utan en juridisk person. Om ditt krav exempelvis rör en advokats uppdrag som boutredningsman kan Konsumenttvistnämnden inte pröva tvisten eftersom uppdraget har utförts för dödsboets räkning.

Är du missnöjd med advokatens arvode eller har du ett ekonomiskt krav mot advokaten? Ja Nej

Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd prövar bara krav som en konsument riktar mot en advokat i anledning av det advokatuppdrag som advokaten har utfört för konsumentens räkning

Har du försökt uppnå en lösning i samförstånd med advokaten? Ja Nej

För att Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd ska kunna ta upp ett ärende till prövning måste du först skriftligen ha framfört ditt krav till din advokat. Först om en lösning i samförstånd med advokaten inte har kunnat uppnås kan du vända dig till nämnden med ditt krav.

Har du läst igenom informationen under Steg 1 – Vilka ärenden prövar Konsumenttvistnämnden på advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden? Ja Nej

Under det avsnittet får du all information som du behöver för att få ditt krav prövat av Konsumenttvistnämnden. Det är viktigt att läsa igenom informationen. Även om du svarat ja på de inledande frågorna finns ytterligare förutsättningar, som måste vara uppfyllda för att ditt krav ska kunna prövas av nämnden.

100 kronor har satts in på bg 404-4954 med adressat: Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd, Sveriges advokatsamfund Ja Nej

OBS: ange ditt namn och personnummer. Konsumenttvistnämnden behandlar inte ditt ärende förrän betalningen mottagits.

Har du svarat nej på någon av ovanstående frågor kan ditt krav inte prövas av nämnden. Om du svarat ja på samtliga frågor kan du gå vidare till nästa sida.



Konsument

Obligatoriska fält är markerade med *.

Förnamn *	
Efternamn *	
Personnummer *	
Gatuadress *	
Postnummer och postort *	
Telefon/mobil *	
E-postadress *	
Jag önskar kommunicera med Konsumenttvistnämnden via	<input type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Vanlig post

Ombud

Om du är ombud för en konsument måste en fullmakt bifogas. Exempel på fullmakt finns på advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden.

Förnamn *	
Efternamn *	
Personnummer *	
Gatuadress *	
Postnummer och postort *	
Telefon/mobil *	
E-postadress *	
Jag som ombud önskar kommunicera med Konsumenttvistnämnden via	<input type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Vanlig post



Advokat mot vilken krav riktas

Förnamn *	
Efternamn *	
Advokatbyrå *	

Har du försökt uppnå en lösning i samförstånd med advokaten?

När klagade du skriftligen till advokaten? *

Vad begärde du? *

När och vad svarade advokaten? *



Vad önskar du att Konsumenttvistnämnden ska pröva?

Bakgrund *

När kom du i kontakt med advokaten? Vad ville du ha hjälp med?

Vad begär du? Redogör för ditt krav (t.ex. att en faktura ska sättas ned med ett visst belopp).*



Hur motiverar du ditt krav? *

Ange skälen till varför du vill ha nedsättning av arvodet eller varför du annars riktar krav mot advokaten. Du bör bifoga uppdragsavtal, uppdragsbekräftelse och övrig korrespondens av intresse samt i förekommande fall den kostnadsräkning, som du begär nämndens prövning av.

Bevisning till stöd för ditt krav *

Sammanställ här en lista över alla handlingar som du bifogar till stöd för ditt krav:

Tänk på att det är du själv som ansvarar för att allt du vill åberopa skickas in till nämnden.

Konsumenttvistnämnden kommer inte att göra någon egen utredning eller inhämta material.



Signatur *

Ort, datum

Namnförtydligande till signaturen

Kravet skickas till:

Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd
Sveriges advokatsamfund
Box 27321
102 54 Stockholm

Särskild information om GDPR följer på nästa sida.



Behandling av personuppgifter – information enligt dataskyddsförordningen (2016/679/EG)

Sveriges advokatsamfund, org.nr 262000-0675, Box 27321, 102 54 Stockholm är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter du lämnar i din anmälan till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd.

Personuppgifterna i din anmälan (namn, kontaktuppgifter och uppgifter rörande tvisten) kommer att behandlas i Advokatsamfundets ärenderegister. Uppgifterna behandlas i syfte att administrera och pröva tvisten och att administrera och kommunicera yttranden från och till dig. Uppgifterna behandlas slutligen för forsknings- och statistikändamål som avser Advokatsamfundets verksamhet och advokatyrket.

Vi tillvaratar dina rättigheter till dina personuppgifter

Om du vill veta mer om dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter och Advokatsamfundets användning av dem kan du kontakta Advokatsamfundet på info@advokatsamfundet.se eller läsa mer i [Advokatsamfundets integritetspolicy](https://advokatsamfundet.se/integritetspolicy) (advokatsamfundet.se/integritetspolicy).

Om du är missnöjd med Advokatsamfundets behandling kan du lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, vilket i Sverige är [Integritetsskyddsmyndigheten](https://imy.se) (imy.se).

Rättslig grund för behandlingen

Den rättsliga grunden för Advokatsamfundets behandling är att behandlingen är nödvändig för att tillvarata ett allmänt intresse, liksom för Advokatsamfundets myndighetsutövning (se artikel 6 e i dataskyddsförordningen).

Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för hanteringen av ärendet och för Advokatsamfundets myndighetsutövning

Advokatsamfundet sparar dina uppgifter så länge det är nödvändigt för att hantera ärendet i Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd och för att Advokatsamfundet ska kunna utföra de myndighetsuppgifter som anförtrots Advokatsamfundet, däribland hantering av disciplinärenden och ansökningar om återinträde.

Uppgifterna sparas också i vårt arkiv för att möjliggöra framtida forskning och statistisk behandling och gallras därför inte.